

# Buchungsinfos & Nützliches

**Unser Tipp:** Sicherlich ist eine E-Mail-Reservierung eine einfache Sache, aber ein persönliches Gespräch ist immer das Beste. Ob persönlich in unserem Büro oder am Telefon. Hier können wir spezielle Fragen beantworten, Tipps geben und Ihnen den besten Einstiegsort ermitteln. Weiteres geben wir Ihnen detaillierte Auskünfte über Bussitzplätze und können gegebenenfalls Sonderwünsche im Hotel oder im Reisebus berücksichtigen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch oder Anruf!

## **Wiesinger Reisen GmbH**

Sonnblick 5

A-4274 Schönau im Mühlkreis

Telefon: +43 (0) 7261 / 73 75 0

Telefax: +43 (0) 7261 / 73 88

office@wiesinger-reisen.at

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr. 08.00 Uhr – 17.00 Uhr

## **Reisebuchung**

Ihre Reise können Sie bei uns entweder persönlich, per Telefon, Fax, Brief oder E-Mail buchen. Hierbei benötigen wir den Namen und die genaue Anschrift des Reiseanmelders mit Telefonnummer, die Namen aller Reisetilnehmer mit Geburtsdatum, sowie den Zustiegswunsch. Die Buchung ist damit verbindlich und wird von uns umgehend schriftlich bestätigt. (Bestätigungen für Tagesfahrten erhalten Sie zusammen mit der Abfahrtszeit ca. 1 Woche vor der Fahrt.) Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung bei Mehrtagesfahrten. Speziell für Busreisen können wir Ihnen ein preisgünstiges „Rundum-Sorglos-Paket“ mit umfassendem Versicherungsschutz anbieten. Hierzu beraten wir Sie gerne.

## **Zahlung und Reiseunterlagen**

Wir bitten Sie nach Erhalt der Reisebestätigung die Richtigkeit der Angaben in Bezug auf Teilnehmer, Daten und Einstiegsorte zu prüfen. Nun müssen Sie nur noch Ihre Unterschrift hinzufügen und uns den rosafarbenen Durchschlag zurückschicken. Für die Anzahlung (10% des Reisepreises) und die Restzahlung können Sie gerne die beiden vorgedruckten Überweisungsscheine nutzen. Die Restzahlung ist spätestens 20 Tage vor Reiseantritt fällig. Wenn Sie eine Reiseversicherung über uns abgeschlossen haben, ist diese ebenfalls auf der Buchungsbestätigung vermerkt. Eine Woche vor Reisebeginn erhalten Sie von uns nochmals eine Information über die Abfahrtszeit vom vereinbarten Zustiegsort und eine Notfall-Telefonnummer. Wir wünschen gute Reise!

## **Insolvenzschutz**

Entsprechend den gesetzlichen Vorschriften enthalten alle Reiseangebote unseres Katalogs zur Absicherung der Kundengelder eine Insolvenzschutz-Versicherung. Grundsätzlich hat jeder Reisegast Anspruch auf einen Sicherungsschein. Damit übernimmt der Versicherer im Falle der Insolvenz des Reiseveranstalters gegenüber dem Reisegast die Sicherstellung gem. § 651k BGB für die Erstattung der geleisteten Zahlungen soweit Reiseleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit des Veranstalters nicht geleistet wurden.

## **Hilfe bei Stornierung oder Umbuchung**

Nicht selten kommt es anders als man denkt: Der gebuchte und lang ersehnte Urlaub kann aus unvorhersehbaren Gründen nicht angetreten werden oder muss abgebrochen werden. Danach kommen zur Enttäuschung auch noch die Stornokosten. Finanzielle Nachteile und damit verbundenen Ärger möchten wir Ihnen gerne ersparen und bieten Ihnen die Möglichkeit, bei Reisebuchung gleichzeitig eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung abzuschließen. Wir beraten Sie hierzu gern. Bei notwendigen Stornierungen oder Umbuchungswünschen stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

## **Sitzplatzreservierung**

Gern können Sie bei der Buchung einen Wunsch zu Ihrem Sitzplatz im Bus äußern. Wir vergeben die Sitzplätze grundsätzlich nach Buchungseingang. Das heißt, wer zuerst bucht, hat unter den freien Plätzen die größte Auswahl. Ein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz besteht jedoch nicht.